

Här kommer information kring Sydantenns övertagande av TV och Bredband på Brf Ingrid

Information om TV:

2021/02/01 tar vi över signalen på TV

2021/01/27 mellan 13-18 kommer vi att vara på plats i styrelselokalen på 9C och dela ut den utrustning som ni beställt. Då kan vi även besvara eventuella frågor som ni kan tänkas ha.

Avbrott:

Mellan kl 08:00 - 13:00 den 1/2 kommer TV signalen ligga nere. Dina kanaler kommer därför inte funka under denna tiden. Innan signalen är tillbaka får ni **inte** påbörja en installation eller en kanalsökning på eran TV. Efter kl 13:00 är signalen från Sydantenn igång.

Digital utrustning:

För er som hämtat eller fått en box skickad till er (När Comhem tog bort den analoga signalen) kommer att få ett kort utskickat till er med bifogad instruktion. Ni måste göra en kanalsökning, för att få alla kanaler att fungera.



Information om Bredband:

2021/02/23 tar vi över signalen på Bredbandet.

Avbrott:

Mellan kl 08:00 - 13:00 den 23/02 kommer ditt bredband ej fungera. Efter kl 13:00 är signalen från Sydantenn igång och efter en omstart av din utrustning är ditt internet åter igång.

Anslut med kabel:

Anslut en nätverkskabel direkt från LAN-uttaget till datorn för att komma åt internet. Komplettera med en router för att använda ert internet trådlöst. Koppla då en nätverkskabel från LAN-uttaget till er router. Om ni behöver hjälp med köp av en router så kontakta närmaste elektronikbutik.

Informtion om Pandemi:

Restriktioner gällande COVID-19:

Sydantenn följer de rekommendationer och uppmaningar som regering och folkhälsomyndigheten lämnat. Detta ställer till det på så sätt att vi kommer att vara på plats i området på dagarna för övertagande, men kan inte var behjälpliga på samma enkla sätt som vanligt. Det kommer att finnas tydliga instruktioner på hur man skall agera vid ett eventuellt hembesök.

Vi kommer att även vara tillgängliga på telefon 040-601 22 22, och på mail: support@sydantenn.se.

Minska smittspridning:

Är det så att man behöver hjälp på plats, uppmanar vi er att ta hjälp av den eller de ni träffar på daglig basis i första hand. Allt för att minska risken till smittspridning. Skulle det inte finnas andra alternativ, så hjälper Sydantenn givetvis till.

Tack för att ni har förståelse för våra åtgärder.

