

Välkomna!



Vänd på bladet för mer information

Välkomna till din lokala TV och bredbandsleverantör, och tack för att vi får möjligheten att leverera till er.

Bakgrund

Sydantenn o. Tele AB är ett lokalt serviceföretag som arbetar med att serva och tillhandahålla tjänster till, villor, bostadsrättsföreningar och både privata och kommunala fastighetsbolag sedan 1981. Vi levererar idag till fler än 64 000 kunder.

Leverans på olika sätt

Idag levererar Sydantenn TV- och bredbandstjänster i de flesta format oavsett om det är via antenn-, data- eller fiberkabel och gör inte någon skillnad på om signalen kommer ur ett fyrkantigt datauttag eller ett runt antennuttag.

Vår ambition har alltid varit att finnas där för kunden, och framförallt nära kunden.

Lokal kundtjänst som ser till att man som kund alltid får hjälp.

Vår kundtjänst finns på Danska vägen 57 i Malmö. Bemannad med lokal personal, som både bor, verkar och andas i området där vi finns. Besök oss, ring eller maila. Vi finns där för er.





Kraftfullt bredband

Alla hushåll får tillgång till ett bredband med en hastighet upp till **1000/1000 mbit/s**. I tjänsten ingår även e-postkonton, webmail och spamfilter.

Anslut med kabel

Anslut en nätverkskabel direkt från LAN-uttaget till datorn för att komma åt internet. Komplettera med en router för att använda ert internet trådlöst. Koppla då en nätverkskabel från LAN-uttaget till er router. Om ni behöver hjälp med köp av en router så kontakta närmaste elektronikbutik.

Dina personliga e-postkonton

Kontakta kundservice på 040-601 22 22 om du önskar teckna ett e-postkonto. Har du e-post från din tidigare internetleverantör så kan den försvinna som till exempel @telia.se. Kontakta din tidigare leverantör om du har frågor om detta. I de flesta fall kan man behålla sin e-postadress mot en kostnad. Man kan också skapa en webmail som till exempel @gmail.com.

IP-Telefoni

Ni får även möjlighet till fast telefon via bredbandet. Vid beställning så kontakta vår kundservice på mail eller telefon. Det tillkommer en kostnad på 695 SEK för telefonidosan. Vill man ha sitt gamla nummer så kan det porteras över till oss för en kostnad på 199 SEK.



Bredband via Antennuttag

Det finns även möjlighet att ha tillgång till bredband från antennuttaget. Priser och tjänster ser du på medföljande beställningstalong alternativt på, www.sydantenn.se/ingrid/bredband

TV

Från antennuttaget har du tillgång till dina TV-kanaler precis som innan. Utbudet ser du på nästa sida.

Digitala kanaler kräver mottagare och programkort

De digitala kanalerna kan du se genom att skaffa en digitalmottagare och ett programkort. På sista sidan hittar du förmånliga priser på utrustningen.

Inkoppling till befintliga uttag

I installationen ingår inkoppling till ditt befintliga TV-uttag. Det innebär att TV:n kommer fungera som vanligt.

Störningar eller dålig signal

Får du brus, störningar eller andra problem beror detta ofta på de egna kopplingarna. Innan du kontaktar kundtjänst ber vi dig därför kontrollera dina anslutningar och kablar. Eventuella förgreningsstycken bör också tas bort.

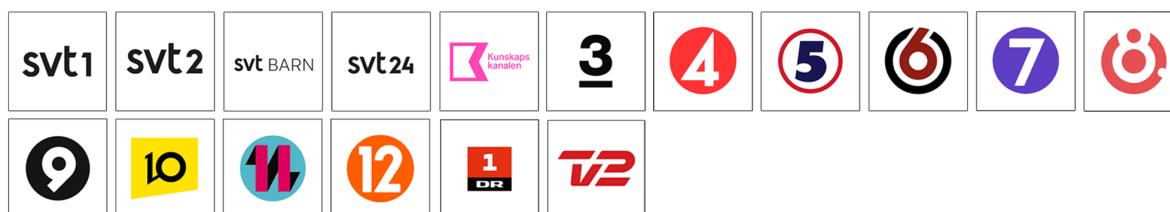


TV utbudet

Här har du alla möjligheter att skräddarsy din digital-tv med de kanaler du vill ha tillgång till. Nedan ser du vilka kanaler som finns tillgängliga i föreningens digitala utbud.

För att få tillgång till det digitala basutbudet krävs en digitalmottagare och ett programkort. Har du en digital utrustning så finns också möjligheten att välja dina favoritkanaler ur ett tilläggsutbud, detta hittar du på www.sydantenn.se/tillaggpaket

(Väljer du att kolla på digital-tv får du även föreningens TV utbud i HD-kvalité)



Vad innebär detta för mig?

Du som boende får kostnadsfritt välja mellan en kortläsare eller en HD-box för att ta del av föreningens digitala basutbud med bättre bild- och ljudkvalitet. Givetvis finns också det analoga utbudet kvar, som du kan använda precis som förr.

Hur gör jag för att titta analogt?

För att titta analogt behöver du ingen extrautrustning. Du behöver bara göra en kanalsökning för att se basutbudet på din TV när föreningen gått över till Sydantenn.

Vad gäller hos mig?

När sker det?

Sydantenn o Tele AB tar över leveransen **2021-02-01**.

Hur går det till?

Vid inkopplingsdagen kommer det bli ett litet avbrott. Det uppstår när vi kopplar från den tidigare leverantörens utrustning över till vår. Vanligtvis påbörjar vi arbetet på morgonen, och är klara till lunch. Sydantenn kommer att bistå de som behöver hjälp med installation i hemmet.

Leverans av olika produkter och i olika format

Sydantenn kommer att leverera bredband via LAN men även via tv-uttaget till de som önskar.

Bredbandsleveransen finns i olika hastigheter, och där väljer ni den hastighet och i vilket format ni vill ha den levererad. TV signalen levereras som vanligt via tv-uttaget. Önskar man ett utökat utbud av TV-kanaler finns det paket för allas tycke och smak att tillgå. Dessa val gör man på medföljande blankett alternativt på vår hemsida.

Tider och datum för övertagande

Vi tar över Tv-signalen och bredband via antennuttag **2021-02-01**.

Bredband via LAN tar vi över **2021-04-01**.

Kontakta kundtjänst

E-post: support@sydantenn.se

Telefon: 040-601 22 22

Hemsida: www.sydantenn.se

